

MICRODEBATES

26 de noviembre de 2010

sobre
Turismo Rural

—
INTUR Valladolid

organiza:
SOTUR
Castilla y León



Tema 1 **Ruralismo urbano o turismo rural**

¿Qué diferencias hay en lo que respecta a la arquitectura, decoración o servicios entre un hotel de ciudad y un hotel en un entorno rural?

El turismo rural ha tenido un gran desarrollo en los últimos veinte años, con una oferta muy diversa. Arrastramos un periodo de euforia por ello, pero que nos ha conducido a un problema, el de las microunidades de turismo rural. Todo el mundo compite por lo mismo, hay zonas sobrecargadas de oferta...

¿Qué turismo rural tenemos? Esta tipología condiciona por sí mismo el modelo de negocio. Una persona emplazada en un lugar que recibe a otra persona emplazada en otro lugar. Ese desplazamiento afecta a toda la cadena de valor de todo el negocio turístico. Todos

los aditamentos del negocio se ponen en valor desde la óptica del empresario y no desde la del cliente. Muy pocos establecimientos están escuchando de verdad a sus clientes. El eje vertebrador del turismo rural es la propia ruralidad pero su clientela no es rural, es mayoritariamente urbana.

¿Ruralismo urbano o urbanismo rural? Clave para establecer el diagnóstico. La condición de supervivencia del turismo rural está muy mediatisada por distinguir cuánto de un ingrediente u otro hay en la oferta general.

Tema 1

Ruralismo urbano o turismo rural

INTUR Valladolid

Los propietarios de los establecimientos del medio rural quieren preservar la esencia de dicho medio. El matiz suele recaer en el valor experiencial, en no limitarse en pernoctar en un alojamiento ubicado en el campo, sino recrear la experiencia global. El agro y el ecoturismo salen a relucir como ejemplos de lo que debería abundar. El cliente urbano exige cada vez más prestaciones tecnológicas, y los alojamientos no quieren obviar dicho apartado. Por eso, las líneas que antes y siempre han separado con nitidez la frontera entre el hotel de campo y de ciudad, son cada vez más difusas. Sin embargo, siempre hay detalles que solo pueden ofrecerse en el turismo rural.

► **Javier Herrera, ex presidente de ALCALTUR:**

No debería haber diferencias en aspectos arquitectónicos, decorativos o servicios. La diferenciación debe estar en los aspectos externos: aves, animales, paisaje, paisanaje, el silencio, los olores, el fuego, las costumbres, los recuerdos, el ladrido de un perro, la pisada callada del paisano o un gin-tonic a 3,50 euros en el multiusos del pueblo. En definitiva, crear el idilio rural.

► **Joseba Cortázar, representante de Top Rural:**

Coincide y discrepa. El entorno determina lo que va a ser la fisonomía del alojamiento, sea hotel rural, casa rural o apartamento turístico, y la ciudad y el campo son dos entornos distintos con necesidades diferentes. En el caso de las casas rurales, responden a la cultura local, de materiales nobles y tradicionales, a la personalidad de sus propietarios, pero en ambos casos se necesita profesionalidad. Ese es el nexo común.

► **Fernando Gallardo, moderador:**

Antiguamente, el turismo rural en una población pequeña era realmente algo rural, el medio era agropecuario. Hoy tiene grandes connotaciones urbanísticas de ciudad, la forma de vivir de mucha

gente ya no es la misma, se ha incorporado la actividad telemática. Esa diferencia antigua se ha diluido.

► **Javier Herrera, ex presidente de ALCALTUR:**

Hay valores esenciales en el medio rural que deben permanecer

► **Joseba Cortázar, representante de Top Rural:**

El problema es que el cliente urbano tiende a solicitar los mismos servicios que en un hotel de ciudad, y es un error. Hay un malentendido. No se responde a unas expectativas que el cliente se ha generado. El cliente no debe exigir que se adecue a él en un cien por cien. Hay solicitudes que no se pueden cumplir.

► **Javier Herrera, ex presidente de ALCALTUR:**

No es lo mismo hotel rural que hotel en el medio rural. Lo rural se creó para desarrollar una economía y democratizar el euro en núcleos rurales pequeños. Yo creo que el turismo rural debe fijarse en poblaciones pequeñas, porque si no se estará incumpliendo el compromiso inicial.

(PÚBLICO)

► **Dirk Renaat, periodista y responsable del centro de turismo rural La Estela Romana:**

Hay dos expresiones nacidas en el norte que aquí no he oído: ecológico y agroturismo. Turismo ecológico.

► **Joseba Cortázar, representante de Top Rural:**

Existe un subsector dentro de las casas rurales que se está dedicando al agroturismo y al ecoturismo que promueven unos valores pero desgraciadamente no responde todavía a lo que busca la mayoría de los urbanitas. Representa los valores más puros del

Tema 1

Ruralismo urbano o turismo rural

INTUR Valladolid

turismo rural, por el respeto al medio ambiente y a las tradiciones, pero tiene una difícil comercialización porque tampoco tiene demasiados apoyos.

► **Mario del Real,
turismorural.com:**

Se confunde el turismo rural con dormir en una casa o alojamiento rural. El turismo rural es estar en un ambiente rural. Un hotel no rural en un ambiente rural permite practicar el turismo rural. Por otro lado, los sectores de eco y agroturismo están por desarrollar. La práctica de ellos supone más autenticidad que el mero hecho de dormir en una casa rural.

TWITTER:

@elsimpatico. No debe olvidarse la tecnología en el campo.

@santaolaya. Tecnología, la justa.

► **Javier Herrera, ex presidente de
ALCALTUR:**

El turismo rural tiene más componentes que dormir en una casa rural. La clave del éxito es el desarrollo rural. Sí se está apostando por ello. Si los pueblos se mueren se acaba el turismo rural, aunque haya hoteles. Lo importante son las personas.

► **Joseba Cortázar, representante de
Top Rural:**

Respecto a las opiniones de twitter, decir que hay de todo. Gente que huye de la tecnología y gente que la precisa. La clave es que el alojamiento se especialice en el tipo de público que busca y le ofrezca el nivel de servicios que exige.

TWITTER:

@posadadelagua. La arquitectura debe adaptarse al medio en el que esté, eso diferencia a un hotel de otro.

(PÚBLICO)

► **Isabel, hotel Los Almirantes:**

Olvidamos la calidad, que tenemos público para todo y hay que ofrecerle de todo.

TWITTER:

@franciscocalderon. Incide en la confusión entre turismo rural y dormir en el entorno rural.

@posadadelagua. Un hotel rústico no tiene que ser un hotel rural. Como un hotel moderno no tiene que ser un hotel urbano.